

Schade, wat nu?

Schade is altijd vervelend! Een ongeluk zit nu eenmaal in een klein hoekje.

Wij proberen je zo goed mogelijk van dienst te zijn en graag nemen wij de schade voor je in behandeling. Hoe? Dat leest je hieronder...

1. Je meldt de schade bij ons

Welke gegevens hebben wij nodig:

- Wat is er kapot of wat heeft schade?
Hoe oud is het en wat heeft het destijds gekost?
Zijn er nog aankoopgegevens zoals een aankoopnota of afschrift?
- De oorzaak is bepalend. Wat is er precies gebeurd waardoor er schade is?
- Foto's zeggen meer. Daarom ontvangen wij graag foto's van de schade;
- Kan de schade nog gemaakt worden?
Zo ja, hoe hoog zijn de reparatiekosten?

Bij diefstal of vermissing dien je altijd aangifte te doen. Wij hebben een kopie van het aangifterapport van de politie nodig.

2. Wij melden de schade bij de verzekeringsmaatschappij

Wij bekijken of er dekking is en of het loont om de schade te verhalen (is er sprake van afschrijving en/of een eigen risico). Elke gemelde schade wordt geregistreerd in het landelijke systeem CIS. Onnodige meldingen proberen we zoveel mogelijk te voorkomen.

Loont het om de schade te claimen? Wij melden de schade bij de maatschappij:

- De maatschappij beoordeelt definitief of er wel of geen dekking is;
- De maatschappij beoordeelt of er wel of geen expert wordt ingeschakeld;

Een veelgebruikte stelregel is: is de dagwaarde minder dan 40% van de nieuwwaarde dan wordt de dagwaarde uitgekeerd. Is het meer dan geldt de nieuwwaarde.

3. Wij wikkelen de schade af

Je kunt er vanuit gaan dat wij ons uiterste best doen om jouw belangen te behartigen en gaan dan ook aan het werk voor je om de schade zo goed en adequaat mogelijk af te wikkelen!

Wij begeleiden de schade, onderhouden contact met de maatschappij, gaan waar nodig in beroep en wij stellen eventueel de tegenpartij aansprakelijk. Wij proberen de schade zo spoedig mogelijk af te wikkelen en de schade aan je uit te keren.

Heb je nog vragen, laat het ons gerust weten!

Team Assurantiekantoor Lentjes en Zn.

